



# TIPOS DE SOPORTE TÉCNICO PREFERENCIAL

## BÁSICO

El nivel básico de soporte incluye reboots y softs restart de los servidores, así como también control sobre la conectividad e infraestructura del Datacenter.

## SOPORTE DE HARDWARE

Este tipo de atención técnica abarca el relevamiento, diagnóstico y solución de problemas de hardware que pudiera presentar su equipo, siempre sujeto al tipo de falla, tiempos y stock de proveedores.

G2K Argentina posee stock y podrá reemplazar en un tiempo de 2 a 8hs, a pedido del cliente, los siguientes componentes de hardware que puedan presentar fallas:

- Fuente de alimentación ATX
- Cable de datos y power SATA
- Memoria DDR3 4Gb y 8Gb
- Fan Microprocesador Intel
- Disco Rígido SATAIII 500Gb

El costo de los componentes de hardware que se reemplacen será incluido en la próxima factura inmediata generada en la cuenta del cliente.

El cliente cuenta con la posibilidad de proveer el hardware dañado, para que G2K lo reemplace en el momento que el usuario lo disponga.